

Charte d'engagement en cas de changement du tampon encreur

Vous souhaitez effectuer le changement du tampon encreur de votre imprimante, nous vous expliquons la démarche :

Qu'est-ce qu'un tampon encreur :

Les tampons récupérateurs d'encre sont une caractéristique commune à toute technologie d'imprimante jet d'encre. La fonction de ces tampons est d'absorber l'encre utilisée dans des séquences d'entretien (par exemple nettoyage de la tête) ou lors de l'impression sans marge.

Dans le but d'anticiper toute fuite d'encre, le "Ink pad Error" intervient en indicateur, pour l'utilisateur, lorsque l'encre dans le tampon atteint un certain niveau de compte de gouttelettes d'encre. Il est alors nécessaire pour l'utilisateur de remplacer le tampon récupérateur d'encre. Cela est d'ailleurs notifié dans le guide utilisateur du produit et cette opération n'est pas couverte par la garantie commerciale Epson.

Epson cherche constamment à développer ses produits pour en faciliter l'utilisation. Ainsi certaines des nouvelles gammes de produits ont été conçues pour que cette pièce puisse être changée directement par l'utilisateur. Vous retrouverez cette information dans le guide utilisateur du produit dans la liste des consommables. Dans ce cas, la pièce se qualifie comme un « consommable » et non plus comme une « pièce détachée » et ne nécessite pas notre intervention.

Qui peut changer ce tampon lorsque le récupérateur d'encre est une pièce détachée ?

Le remplacement de ces tampons de l'imprimante nécessite le démontage, le montage et l'ajustement par un personnel qualifié.

Pour cette raison, et afin de permettre au client de continuer à bénéficier de son imprimante dans les meilleures conditions, Epson invite le client à se rapprocher de l'un de ces Centres de Service Agréés.

Process de prise en charge

Pour déclencher la prise en charge de l'imprimante dans le cadre du programme du tampon encreur, le client aura 2 possibilités :

- Déposer directement l'imprimante dans l'un des Centres de Services Agréés Epson
- Envoyer l'imprimante à ses frais au Centre de Services Agréés Epson. Attention aucune livraison n'est possible en point relais. C'est pourquoi nous vous invitons à venir déposer directement le produit auprès de l'un de nos Centres pour éviter les frais et risques de transport. **Les frais de port retour, seront pris en charge par Epson**

Disponibilité du tampon encreur

Le remplacement du récupérateur d'encre ne peut s'effectuer que dans la limite des stocks disponibles. Au-delà de la cinquième année de fin de garantie commerciale, Epson ne peut garantir la disponibilité des pièces ni la prise en charge du remplacement de cette pièce.

Charte d'engagement en cas de changement du tampon encreur

Remplacement du tampon encreur

Une fois que le remplacement du tampon encreur est effectué, le compteur de gouttelettes d'encre sera remis à zéro. Il ne sera en aucun cas accepté de réinitialiser le compteur de gouttelettes d'encre sans remplacement préalable de la pièce détachée pour des raisons de sécurité et de bon entretien de votre imprimante.

Les autres réparations constatées lors de la prise en charge

Lors de la remise en route de l'imprimante, après changement du tampon encreur, des problèmes peuvent être constatés (exemple : mauvaise qualité d'impression, imprimante endommagée, problème de connexion wifi...) ces informations vous seront consignées dans le rapport.

Tout défaut constaté sur le matériel, en dehors du strict remplacement des tampons récupérateurs d'encre, pourra faire l'objet, à votre demande, d'un devis de réparation.

Engagement client

Je soussigné(e)....., demeurant
reconnait par la présente avoir lu et compris les conditions de prise en charge du
changement de tampon encreur du numéro de série.....

NOM, Prénom

Date

Lu et approuvé